

### **1) ELEMENTI COSTITUTIVI DELL'ACCORDO COMMERCIALE**

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano le modalità e le condizioni di vendita dei prodotti e/o accessori e/o servizi (in seguito "Prodotti") forniti da Esseoquattro Spa (d'ora in avanti indicata con il termine "Fornitore").

Tutti i contratti conclusi dal Fornitore sono regolati pertanto dalle presenti condizioni generali di vendita, le quali formano parte integrante di ogni proposta, ordine e conferma d'ordine (in seguito chiamata impegno cliente) del Fornitore, nei confronti di ogni persona giuridica o fisica che si interfaccia con il Fornitore, in seguito definito Cliente.

Le presenti condizioni generali di vendita non sono modificabili né derogabili tra le parti se non per iscritto.

Le presenti condizioni costituiscono parte integrante di qualsiasi altro precedente accordo avente il medesimo oggetto intervenuto tra Fornitore e Cliente, abrogando integralmente ogni altro termine o condizione che sia con esse in conflitto.

Le presenti condizioni generali di vendita regoleranno tutti i contratti conclusi tra Fornitore e Cliente dal 01/01/2011 al 31/12/2011 e saranno tacitamente rinnovate di anno in anno, salvo sottoscrizione di nuove condizioni generali di vendita entro il 31/12 dell'anno precedente a quello di riferimento

### **2) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Per concludere il contratto, il Cliente dovrà sottoscrivere per accettazione l'IMPEGNO CLIENTE (in seguito "IC"), senza apporre condizioni aggiuntive o modifiche di sorta, ed inviarne copia al Fornitore entro un termine ragionevole, e comunque non oltre 5 gg lavorativi dalla data di ricezione dell'IC medesimo. Decorsi 5 giorni dalla data di ricezione dell'IC da parte del Cliente, senza che questi lo abbia ritrasmesso al Fornitore firmato per accettazione, l'IC non sarà più valido.

L'IC dovrà essere inviato dal Cliente al Fornitore a mezzo fax.

Se il Cliente esprime la propria accettazione mediante altri mezzi (mail), l'IC si considererà accettato solamente qualora sia indicato il riferimento al numero dell'impegno stesso. Resta inteso che l'accettazione da parte del Cliente si considera sempre comprensiva delle presenti condizioni generali di vendita.

Qualora l'accettazione dell'IC fosse condizionata, ovvero pervenisse al Fornitore successivamente alla scadenza del termine di validità dell'impegno, o comunque non risultasse pienamente conforme all'impegno stesso, essa avrà natura di controproposta e sarà irrevocabile ai sensi dell'art 1329 cc per la durata di 10 (dieci) giorni dalla data di ricezione della stessa da parte del Fornitore.

Qualora il Cliente a IC accettato richieda variazioni di quantità, qualità, misure o caratteristiche tecniche del prodotto queste saranno oggetto di ri-negoziazione e, in caso di mancato accordo, le Parti rimarranno vincolate al contratto originario. In ogni caso le modifiche o integrazioni avvenute dopo l'accettazione dell'IC costituiranno l'emissione di un nuovo impegno sostitutivo dell'originario.

Ogni contratto di vendita si intende in ogni caso concluso presso la sede del Fornitore.

In caso di divergenza tra le disposizioni contenute nell'IC e quelle di cui alle presenti condizioni generali di vendita, prevale l'IC.

### **3) CONTESTAZIONI RECLAMI E RESPONSABILITA'**

Al momento della ricezione del prodotto il Cliente dovrà verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio. In caso di discordanze, difformità, anomalie o danneggiamenti sarà cura del Cliente firmare il documento di trasporto "con riserva di controllo" facendo annotare il motivo e lo stato preciso della merce e facendolo sottoscrivere al trasportatore. Di tale situazione dovrà darne entro 24 ore una prima comunicazione riassuntiva via mail all'indirizzo [uff.spedizioni@so4.it](mailto:uff.spedizioni@so4.it). Entro 5 giorni dalla ricezione del prodotto dovrà denunciare i vizi riscontrati mediante comunicazione scritta, munita di documentazione fotografica, a pena di decadenza di far valere i propri diritti in proposito.

Le contestazioni devono essere inviate al Fornitore entro 5 giorni dalla data della consegna della merce, dopodiché il Fornitore non accetterà reclami inerenti alla corrispondenza dei prodotti all'ordine o a vizi palesi.

Le contestazioni devono essere formulate per iscritto, indicando espressamente la natura del vizio riscontrata, il numero completo di lotto presente nella scatola esterna e allegando della documentazione fotografica e tenendo a disposizione dei campioni della merce contestata.

Il Cliente è tenuto a verificare la corrispondenza dei prodotti ricevuti con quanto indicato nelle dichiarazioni di idoneità e a controllare altresì l'idoneità del materiale ricevuto alle proprie applicazioni, prima dell'utilizzo.

Il Fornitore declina ogni responsabilità in merito all'utilizzazione della merce fornita per usi non specificamente previsti dalle dichiarazioni di idoneità alimentare e/o schede tecniche relative al prodotto fornito. Nei sistemi di comunicazione del Fornitore (siti, depliant, etc) sono illustrate e riportate le principali regole d'uso dei prodotti per agevolare l'utilizzatore nelle modalità d'impiego in funzione delle caratteristiche del prodotto stesso. Il Cliente dovrà diffondere tali indicazioni ai destinatari del prodotto.

Non sono ammessi reclami se, per effetto di un magazzinaggio difettoso da parte del Cliente, la merce subisce variazioni o, comunque, diviene anche parzialmente inadatta all'uso cui è destinata.

Eventuali reclami non autorizzano il Cliente a sospendere i pagamenti contrattuali previsti. Salvo diversi accordi, gli eventuali resi vanno concordati, e effettuati nell'imballaggio originale.

### **4) CAMPIONATURA**

La campionatura inviata dal Fornitore ha valore puramente indicativo della qualità dei prodotti utilizzati dal Fornitore. Eventuali differenze tra il prodotto ricevuto e la campionatura non possono dare luogo a reclami, a meno che non sia espressamente indicato nell'impegno d'ordine la formula "come campione".

### **5) CONDIZIONI DI STOCCAGGIO**

La merce viene consegnata dal Fornitore al Cliente o al vettore imballata in scatole di cartone posate su pallets preferibilmente modello EPAL. I prodotti sono protetti con imballaggi secondari (carta/film) in modo da garantire il rispetto dei principi di igiene e sicurezza per l'uso alimentare (anche in funzione del loro imballo primario).

Ad ogni bancale viene apposta un'etichetta rappresentativa del contenuto del bancale ed un campione dell'articolo ai fini di una più veloce individuazione del prodotto. In caso di discordanza tra questi due elementi prevale sempre l'indicazione dell'etichetta.

I bancali dovranno essere resi al cambio nello stesso stato in cui sono stati consegnati.

Qualora i bancali non venissero resi, ovvero venissero riconsegnati danneggiati, verranno addebitati in fattura al costo di mercato, quale sarà di volta in volta comunicato dal Fornitore al Cliente.

La merce deve essere conservata dal compratore nel suo imballaggio originale alle condizioni seguenti:

- Temperatura costante compresa tra gli 8° e i 30°;
- Stoccata in un luogo al riparo dai raggi solari, dalle esalazioni di solventi e gas, o irraggiamento ad alte concentrazioni;
- In luogo asciutto;

In ogni caso devono essere rispettate le indicazioni riportate nella scheda tecnica.

I pallets possono essere sovrapposti fino a un massimo di 2.

Le confezioni parzialmente utilizzate vanno richiuse o conservate in maniera da proteggere la merce dagli agenti esterni, quali aria, polveri, calore, etc... I locali del magazzino e le modalità di stoccaggio devono garantire il rispetto delle norme di igiene relative ai prodotti destinati al contatto diretto con alimenti.

#### **6) TERMINI DI CONSEGNA**

I termini di consegna eventualmente indicati nell'impegno cliente decorrono a partire dalla restituzione da parte del Cliente dell'impegno firmato e possono subire variazioni in funzione delle esigenze logistiche e di trasporto (in ogni caso il Cliente viene informato di tali evenienze), salvo che non riportino la formula espressa "consegna garantita entro". In quest'ultima ipotesi, sarà considerato ritardo tollerabile quello pari a 2 giorni lavorativi, salvo casi di forza maggiore.

In caso di ritardo nell'approvazione delle conferme, le date di spedizione potranno subire ritardi dipendenti dalla riorganizzazione del programma di produzione. Il Fornitore si impegna a comunicare la nuova data di consegna entro 2 giorni lavorativi

#### **7) CAUSE DI FORZA MAGGIORE**

Si riconoscono come valida causa di forza maggiore i guasti degli impianti, l'assenza di più del 10% del personale e l'oggettiva difficoltà del Fornitore nell'approvvigionamento delle materie prime quando tali difficoltà siano riconducibili a fattori esterni e non dovuti a negligenza del Fornitore. In presenza di qualsivoglia causa di forza maggiore al Fornitore è riservata la facoltà di variare i termini di consegna e/o annullare in tutto o in parte gli ordini in corso ancorché già confermati.

Il Cliente riconosce che eventuali ritardi nella consegna non comportano alcun diritto al risarcimento del danno per il Cliente stesso al quale è riconosciuta unicamente la facoltà di annullare l'ordine riguardante i prodotti non ancora in corso di produzione.

#### **8) CARATTERISTICHE TECNICHE DEI PRODOTTI**

I listini, i cataloghi, i depliant e le brochure illustrative dei nostri prodotti sono puramente indicativi. Eventuali aspetti tecnici di dettaglio possono essere richiesti e verranno esplicitati in conformità alla legislazione vigente. Il materiale utilizzato per la realizzazione dei nostri prodotti è conforme alle normative vigenti in particolare per gli aspetti inerenti al contatto con alimenti. Il Fornitore dichiara di rispettare i regolamenti europei in materia di GMP e di conservare nella propria sede i documenti inerenti le eventuali dichiarazioni di conformità e le specifiche citate. In particolare vengono rispettate le norme di cui al D.M 17/03/1973 e successive modifiche ed integrazioni quando il prodotto è destinato al contatto con alimenti.

Tutti i prodotti del Fornitore riportano lungo l'incarto e/o all'interno dei soffietti dei sacchetti marchi e codici rispondenti alle normative vigenti applicabili.

#### **9) TEST**

La nostra organizzazione effettua le prove e i test necessari per garantire la conformità del prodotto al contatto con gli alimenti secondo legislazione vigente e destinazione d'uso.

Per ogni altra eventuale prova integrativa a quanto dichiarato, il Cliente deve indicare alla nostra azienda tutte le normative e direttive alle quali il prodotto deve rispondere ed esplicitare i test ai quali deve essere sottoposto il prodotto in questione ai fini di poter individuare le modalità produttive appropriate per il soddisfacimento dei requisiti esplicitati.

#### **10) TOLLERANZE SUL PESO DEI PRODOTTI**

Esseoquattro utilizza materie prime acquistate da fornitori qualificati. Le indicazioni di peso e gli aspetti tecnici di peso sono quelli dichiarati dai fornitori stessi. Esseoquattro si impegna ad effettuare ciclicamente controlli a campione sui materiali ricevuti dai propri fornitori.

Per le dimensioni, per il peso e le quantità dei prodotti realizzati attraverso attività di trasformazione si ammette una tolleranza del 3% .

#### **11) TRASPORTO**

Salvo diversi accordi da pattuirsi per iscritto, i prodotti si considerano venduti franco partenza stabilimento del Fornitore. Viene quindi ritirata direttamente dal Cliente o suo avente causa oppure spedita tramite un vettore e viaggia a totale rischio e pericolo del Cliente.

Con la consegna dei prodotti al vettore il Fornitore si considera esonerato da ogni responsabilità riguardo la consegna in buone condizioni e nei tempi dovuti. Il trasportatore sarà unico responsabile del proprio disservizio con totale scarico per il Fornitore per quanto riguarda ogni danno diretto o indiretto o per consegna in ritardo.

In ogni caso la nostra azienda effettua controlli sullo stato dei mezzi prima della spedizione ed informa i responsabili delle eventuali anomalie.

Si applicano condizioni identiche alla resa franco destino anche al caso di ricevimento merce da parte di un incaricato del Cliente in qualsiasi località convenuta.

Nel caso di merce resa franco destino, salva la responsabilità in capo al vettore per un trasporto non

diligente, in caso di danneggiamento durante il trasporto, il Fornitore nei confronti del Cliente sarà tenuto solo alla sostituzione del materiale nel più breve tempo possibile.

**12) MODALITA' DI PAGAMENTO, TERMINI E RITARDI**

I metodi di pagamento accettati dal Fornitore sono:

- bonifico bancario anticipato
- ricevuta bancaria

I pagamenti dovranno essere eseguiti nei termini di volta in volta indicati nell' Impegno Cliente.

In caso di inadempienza nei pagamenti sui crediti scaduti matureranno a carico del debitore gli interessi di mora previsti dal D.Lgs 231 del 9 ottobre 2002 art 5 comma 2 (tasso BCE più 7%) e il Cliente decadrà dal beneficio del termine e il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere le forniture in corso. In caso di insoluto di una ricevuta bancaria verranno addebitati 10 euro per rimborso forfettario spese bancarie e di segreteria oltre agli interessi di mora.

**13) PATTO DI RISERVATO DOMINIO**

I prodotti forniti sono di proprietà del Fornitore fino al completo adempimento, da parte del Cliente, di tutte le obbligazioni di pagamento nei termini sopra indicati.

Con la consegna della merce i rischi passano in capo al Cliente.

**14) FORO COMPETENTE, CLAUSOLA ARBITRALE, LEGGE APPLICABILE, LINGUA REGOLATRICE**

Per tutte le controversie relative ai contratti di vendita tra il Fornitore e il Cliente, la competenza è devoluta al Tribunale di Padova, sezione distaccata di Cittadella.

Preliminarmente alla formalizzazione della controversia innanzi al foro eletto, le parti dovranno rimettere la stessa ad un collegio arbitrale composto di tre membri, dei quali i primi due saranno nominati uno da ciascuna parte, mentre il terzo sarà nominato di comune accordo o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale di Padova. L'arbitrato si svolgerà in Italia, sarà irrituale, ma fatto sempre salvo il principio del contraddittorio tra le parti e il relativo lodo dovrà essere depositato entro 90 giorni dalla costituzione del Collegio Arbitrale.

La legge applicabile è esclusivamente quella italiana e la lingua regolatrice delle presenti condizioni generali di vendita è l'italiano.

**15) INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DLGS 196/2003**

I dati personali forniti dal Cliente, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività di ESSEOQUATTRO SPA, saranno oggetto di trattamento nel rispetto del D.lgs 196/2003. Con il termine trattamento si intende la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modifica, la selezione, l'estrazione, la diffusione e la cancellazione dei dati.

Esseoquattro dichiara che i dati saranno trattati per lo svolgimento del contratto e non saranno comunicati a terzi. In relazione ai dati conferiti il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003: conferma dell'esistenza dei dati, origine, finalità, aggiornamento, cancellazione, diritto di opposizione. Per esercitare tali diritti dovrà rivolgersi al Responsabile del trattamento dei Dati personali, presso la società ESSEOQUATTRO SPA, Fraz. Camazzole 1/A, 35010 Carmignano di Brenta (PD).

Carmignano di Brenta, lì 8 giugno 2011

Per Accettazione:

(IL CLIENTE )

ESSEOQUATTRO S.P.A.

Il sottoscritto dichiara di avere attentamente esaminato e di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C., le seguenti clausole:

- 2) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO
- 3) CONTESTAZIONI RECLAMI E RESPONSABILITA'
- 5) CONDIZIONI DI STOCCAGGIO
- 6) TERMINI DI CONSEGNA
- 7) CAUSE DI FORZA MAGGIORE
- 10) TOLLERANZE SUL PESO DEI PRODOTTI
- 11) TRASPORTO
- 12) MODALITA' DI PAGAMENTO E RITARDI
- 13) PATTO DI RISERVATO DOMNIO
- 14) FORO COMPETENTE, CLAUSOLA ARBITRALE, LEGGE APPLICABILE, LINGUA REGOLATRICE

Per Accettazione:

(IL CLIENTE )

ESSEOQUATTRO S.P.A.